

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	てとり
------	-----

公表日 2026年 3月 18日

利用児童数 31名 回収数 20名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1		1	・ 十分です。 ・ 広い一軒家で確保されていると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17			3	・ 適切です。 ・ 適切だと思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2			・ されています。 ・ 室内をお伺いしていませんが適切だと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				・ 良い環境です。 ・ 安心して過ごせる環境になっています。 ・ 活動しやすい空間であると思います。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				・ 受けられています。 ・ 個別に支援して頂けていつも感謝しています。 ・ 絵カードで意思疎通できるよう工夫していただきました。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				・ 合っています。 ・ 色々なことを経験できるというのが合っていると思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				・ 作成されています。 ・ 個別性への配慮がなされた計画になっています。 ・ 要望を聞いてくださり支援計画を作成していただきました。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				・ 適切な支援を受けています。 ・ 子どもの特性、個別性に合った支援内容になっています。 ・ 安心して活動できるような環境を作って頂いて支援して頂いています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				・ 行われています。 ・ 支援して頂いていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				・ いつも楽しい活動を考えてもらっています。 ・ いつも工夫されていて子どもたちは楽しんでいます。 ・ 要望や発達状況に応じて工夫されていると思います。	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3		12	・ 他のてとりの児と遊んだりしています。 ・ そのような機会は少ないのかなと思います。		
保 護 者 へ の 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				・ あります。 ・ きちんと説明して頂きました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				・ 説明を受けています。 ・ 説明して頂きました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2			・ 参加できませんでしたが、開いてもらっています。 ・ そのような機会はまだないと思います。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1			・ できています。 ・ 毎回送迎時や連絡帳で細かく様子を教えて頂けるので安心しています。 ・ 毎回の連絡帳にて活動の目的や参加の様子、課題など丁寧に記載して頂けていて有難いです。 ・ 帰りの際などにお話させて頂いています。 ・ 連絡帳だけでなく送迎時に毎回状況を伝えてくれています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1			・ 日々説明を受けています。 ・ 日々助言を頂き、感謝しています。 ・ 定期的に面談をして頂いています。 ・ 送迎時に相談に乗って頂いたり、助言をして頂けるので大変ありがたいです。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				・ たくさん支援を受けています。 ・ いつも思っています。 ・ いつも支援して頂いています。 ・ どの職員も温かく常に共感的な姿勢で味方でしてくれます。		

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・残念ながら参加できていませんが交流の機会を設けてもらっています。</li> <li>・保護者会での交流ではいつも元気をもらい活力になっています。兄弟同士の交流はありながらも個々の関わりを大切に支援して頂いています。</li> <li>・定期的に保護者会が開催され、交流の場が設けられています。</li> </ul>		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐに対応してくれます。</li> <li>・相談などに随時対応して頂いています。</li> <li>・どの職員に相談してもその内容をきちんと引き継がれており、迅速な対応にいつも驚いています。</li> </ul>		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりしています。</li> <li>・連絡ノートやメール、電話で意思疎通できています。</li> </ul>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20					<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々あったことなどお知らせしています。</li> <li>・定期的に通信が発行されています。</li> </ul>	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しています。</li> <li>・十分に留意されていると思います。</li> </ul>	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> <li>・しています。</li> <li>・マニュアルを作成して頂いています。</li> </ul>		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われています。</li> <li>・定期的に避難訓練が行われています。</li> </ul>		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われています。</li> <li>・マニュアルが作成され説明して頂いています。</li> </ul>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐ説明してくれます。</li> <li>・些細な事でもしっかり説明して頂いています。</li> <li>・迅速に連絡、説明して頂いています。</li> <li>・怪我やちょっとした体調の変化もしっかりと伝えて頂いています。</li> </ul>	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心しすぎています。</li> <li>・安心しきっています。</li> <li>・安心して通所していると思います。</li> <li>・「注意したりするけど怒る先生はいないよ。」と子どもが言っており子どもが安心して過ごせる様、どの職員も素晴らしい対応をしてくださっていると感じています。</li> </ul>		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しんでます。</li> <li>・とても楽しみにしていて、利用日数も増えています。</li> <li>・楽しみにして利用させて頂いています。</li> <li>・通所は楽しいそうです。</li> </ul>		
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分です。</li> <li>・大満足です。</li> <li>・大変満足しています。いつも支援して頂きありがとうございます。</li> <li>・大・大・大満足です。先生方には感謝しかありません。</li> </ul>		