

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|--------|
| 事業所名 | てとりキッズ |
|------|--------|

公表日 2026年 3月 18日

利用児童数 令和8年2月1日現在 29名

回収数 10部

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 9 | | | 1 | ・活動の様子を見たことがない。 ・広々としたスペースがとられていると感じます。 | ・保護者会時に施設見学を促したり、お迎えに来て頂いた際には玄関先だけでなく、施設内に案内できるようにしていきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 8 | | | 2 | ・活動の様子を見たことがない。 ・常に先生方が良く見てくださっています。 | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 9 | | | 1 | ・活動の様子を見たことがない。 ・ランドセルの置き場、上着を置く場所等、分かりやすく工夫されていると思います。 | ・保護者会時に施設見学を促したり、お迎えに来て頂いた際には玄関先だけでなく、施設内に案内できるようにしていきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 10 | | | | ・いつも整えられ、心地よく過ごしていると思います。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 9 | 1 | | | ・いつも子どもに寄り添い、的確な声掛けをしてくださっています。 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 10 | | | | ・合っていると思います。 | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 10 | | | | ・個別支援計画にここを伸ばしてほしいと思っているところが盛り込まれています。 | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 10 | | | | ・本人はもちろん、家族のこともまで気にかけてくださいます。 | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 10 | | | | 適時的確な支援をしていただいています。 | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 9 | | | 1 | ・いつも様々な活動をしてくださっています。 | |
| 保護 者への 説明 等 | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 2 | | 1 | 7 | ・行われているのかわからない。 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動の様子を発信していきます。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 9 | | | | ・入所の際、ありました。 | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 10 | | | | ・細かく説明していただいています。 | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 10 | | | | ・ペアトレーニングの機会が増えると嬉しい。 ・大変お世話になっています。 ・定期的に保護者会を開催してくださっています。 | ・今後の開催を検討しています。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 10 | | | | ・子どものことをとても理解してくださっていると感じます。 | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 9 | 1 | | | ・定期的に面談してくださっています。 | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 10 | | | | 子どもをいつも肯定くださり、自信がつくよう導いてくださっています。 | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 8 | 2 | | | ・兄妹向けがあるのかわからない。 ・保護者会は毎回色々な話が聞けて、交流もできるのでありがたい場です。 ・家族への支援をしてくださっています。 | ・行事により、参加を希望される家庭に告知していきます。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 8 | | | 1 | ・常に気になることを情報交換してくださっています。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|--|--|--|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 9 | | | | ・子どもと保護者が共通認識できるよう配慮されていると思います。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 7 | 2 | | | ・てとり通信を読ませていただいています。 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 9 | | | | ・充分留意されていると思います。 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 9 | | | | ・入所の際、説明してもらっています。 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 9 | | | | ・引き渡し訓練や避難訓練を行ってくださっています。 | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 9 | | | | ・訓練等をどのように行ったかを詳しく教えてくださっています。 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 9 | | | | ・小さな怪我でもきちんと説明してくださいます。 | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 8 | 1 | | | ・とても安心して通っております。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 7 | 2 | | | ・とても楽しみにしている様です。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 8 | 1 | | | ・てとりキッズは我が家にとって大変ありがたい場所・存在です。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 | |