

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 どりplus

公表日 令和 8年 3月 18日

利用児童数 11名

回収数 9部

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				・広い軒家で確保されていると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			1	・適切だと思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1	・2階へ上がる階段が急な感じはしますが、注意すべき点として子供達が気にかけているのであれば良いです。 ・室内をお伺いしていませんが適切だと思います。	階段が急であることへの対策として、滑り止めや手すりの取り付けなどの検討・改善を行なっていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			1	・活動しやすい空間であると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				・絵カードで意思疎通できるよう工夫していただきました。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9				・色々なことを経験できるというのが合っていると思います。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				・こどものことをよく観察し、理解し、計画作成していただいていると感じます。 ・要望を聞いてくださり支援計画を作成していただいています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				・家庭では、みられない（気づけない）ところも専門的な視点で分析し、関わっていただけてありがたいです。計画書を通して、本人の集団にでた時の様子を知ることができたり、関わりについても学ぶことができている。 ・安心して活動できるような環境を作っていたいて支援していただいています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				・支援していただいていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				・要望や発達状況に応じて工夫されていると思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1		4	・そのような機会は少ないのかなと思います。	
保 護 者 へ の 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				・丁寧に説明を受けました。 ・きちんと説明していただきました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				・説明していただきました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1			・そのような機会はまだないと思います。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1			・定期的な面談や、日々の活動の様子を書いてくださっているノート、メッセージの返信、どれもこまかく丁寧に対応して下さい、大変感謝しています。とても相談しやすいです。 ・連絡帳だけでなく、送迎時に毎回状況を伝えてくれています。 ・帰りの際などにお話させていただいています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9				・とても親身に聞いてくださり大変感謝しています。 ・送迎時に相談にのっていただいたり、助言をしていただけるので大変ありがたいです。 ・定期的に面談をしていただいています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				・どの職員も温かく常に共感的姿勢、見方でいてくれます。 ・いつも支援していただいています。	

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8			1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の学習会では、他の保護者の方の話を聞いたり、交流ができてよかったです。 ・定期的に保護者会が開催され、交流の場が設けられています。 		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・急な変更等も柔軟に対応して頂いています。 ・どのスタッフに相談してもその内容をきちんと引き継がれており、迅速な対応にいつも驚いています。 ・相談などに随時対応していただいています。 		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートやメール、電話で意思疎通できています。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9					<ul style="list-style-type: none"> ・ショートメッセージでやりとりできるのも、大変助かっています。 ・定期的に通信が発行されています。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					<ul style="list-style-type: none"> ・十分に留意されていると思います。 	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを作成していただいています。 		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練が行われています。 		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルが作成され説明していただいています。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9					<ul style="list-style-type: none"> ・ケガやちょっとした体調の変化もしっかりと伝えていただいています。 ・迅速に連絡、説明していただいています。 	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・通所の日には送迎の先生が誰かのクイズを出し合っていて楽しんでいます。 ・「注意したりするけど怒る先生はいないよ」と子どもが言っており、子供が安心して過ごせるようどの職員も素晴らしい対応をしてくださっていると感じています。 ・安心して通所していると思います。 		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・毎日でも通いたいと言っているくらい毎回楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・通所は楽しいそうです。 ・楽しみにして利用させていただいています。 		
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。今後ともよろしく願いいたします。 ・大、大、大満足です。先生方には感謝しかありません。 ・大変満足しています。いつも支援していただきありがとうございます。 		