

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |        |
|------|--------|
| 事業所名 | とりplus |
|------|--------|

公表日 2026年 3月 18日

利用児童数 7名

回収数 6名

|                                      | チェック項目 | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応  |  |
|--------------------------------------|--------|--|---------------|-----|-------|-----|---|--|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1      | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 7             |     |       |     |   |  |
|                                      | 2      | 職員の配置数は適切であると思いますか。  | 7             |     |       |     |   |  |
|                                      | 3      | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 6             | 1   |       |     | 施設が古いため仕方ないが、階段が急であったりするのが少し気になる。   | 階段が急であることへの対策として、滑り止めや手すりの取り付けなどの検討・改善を行なっていく。 |
|                                      | 4      | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。  | 7             |     |       |     | 安心して過ごせる環境になっています。  |  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5      | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   | 7             |     |       |     | 子どもの成長に合わせた支援をして頂けて、いつも感謝しています。   |  |
|                                      | 6      | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。   | 7             |     |       |     |   |  |
|                                      | 7      | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。  | 7             |     |       |     | 個別性への配慮がなされた計画になっています。自宅ではわからない様子も具体的に示してくれてわかりやすかった。                               |  |
|                                      | 8      | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 7             |     |       |     | 子どもの特性、個別性に合った支援内容になっています。  |  |
|                                      | 9      | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。   | 7             |     |       |     |   |  |
|                                      | 10     | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 7             |     |       |     | いつも工夫されていて子どもたちは楽しんでます。   |  |
|                                      | 11     | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 5             |     |       | 2   | 送迎はしていただいているが、どの程度の交流であるのか不明のため。  |  |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12     | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 7             |     |       |     |   |  |
|                                      | 13     | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 7             |     |       |     | 丁寧に子どもに寄り添った内容で説明してくれました。具体的に説明して頂いた。   |  |
|                                      | 14     | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 7             |     |       |     | 就学に向けての保護者会に参加できた。  |  |
|                                      | 15     | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。  | 7             |     |       |     | 毎回送迎の際に説明や連絡をしてくれてありがたいです。毎回送迎時や連絡帳で情報の共有が出来ているので安心しています。                           |  |
|                                      | 16     | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 6             | 1   |       |     | 日々助言を頂き、感謝しています。家庭での過ごし方についての助言は得られていない。  |  |
|                                      | 17     | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 7             |     |       |     | いつも思っています。献身的に話をきいてくれてとても親切だと思います。  |  |
|                                      | 18     | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5             |     |       | 2   | 保護者会での交流では、いつも元気をもらい活力になっています。兄弟同士の交流はありながらも個々の関わりを大切に支援して頂いています。就学に向けての保護者会に参加できた。 |  |
|                                      | 19     | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 7             |     |       |     | ショートメールを利用してスムーズに連絡が取れてありがたいです。細かなお願いも、統一して対応してもらえて助かっています。                         |  |

|         |    |  |   |  |  |   |   |  |
|---------|----|--|---|--|--|---|---|--|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 7 |  |  |   | 通所時の様子や取り組みをノートに残してくれてわかりやすいです。   |  |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 7 |  |  |   |   |  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 6 |  |  | 1 |   |  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 7 |  |  |   |   |  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 7 |  |  |   |   |  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 7 |  |  |   |   |  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 7 |  |  |   | 些細な事でもしっかり説明して頂いています。ケガをした時も速やかに連絡があり、受傷時の状況も細かく説明して頂けた。                                      |  |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 7 |  |  |   | 安心しています。先生方のことを信頼し、笑顔で帰宅してくれています。   |  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 7 |  |  |   | 毎日行きたくなるくらい「てとり」が楽しいと言っています。とても楽しみにしていて、毎月利用日数は上限いっぱいです。                                      |  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 7 |  |  |   | 職員皆さん素敵な方で、今後も安心して通わせることができます。通所をはじめ約半年ですが、子どもの人見知りもだいぶ改善され、今後の課題も明らかになり、親の不安も軽減されています。大満足です。 |  |