

公表:令和 6年 2月 6日

事業所名 てとり

保護者等数(児童数) 8名

回収数 5名

割合 63%

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				・整理整頓されており、わかりやすく構造化された環境だと思った。 ・一軒家で一階だけでなく二階にも活動スペースがあるので、十分確保されていると思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				・子どもはまだ目が離せないのですが、職員の方が毎回きちんと見てくれています。また、保育士さんや臨床心理士さんがいるので、専門性は適切だと思います。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4			1	・久しく直接お伺いしていないので分かりませんでした(適切な環境であるとは思いますが、具体的に子供に確認できず…申し訳ありません)。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				・色々なおもちゃで遊んだり、サーキットなどで体を動かしたりして、飽きずに楽しく活動できる空間であると思います。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5				・子どもの問題や能力に合わせて、保護者のニーズも取り入れて作成されている。 ・言葉で意思疎通をすることが課題なのですが、絵カードを使って意思表示することで発語を狙うという支援計画を作成していただきました。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				・通っている保育園と施設が連携しており、絵カードで意思疎通を図るといった支援を保育園でも実践していただいています。保育園と情報を共有されています(移行支援)。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				・計画に沿い、子どもが楽しめるよう(あきない内容)考えられて支援されている。 ・支援計画書の支援内容を日々実践していただいています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				・外の活動も室内活動も、毎回異なる内容であると思います。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	2	・まだ実施されていないと思います。 ・時々外遊びの時の公園で、遊びに来ている他の子と遊んだりしているとの事なので、自然の流れの中で交流できるのはいいことかと思います。	
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				・詳しく丁寧な説明をしていただきました。 ・通所し始めた時に説明していただきました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	5				・詳しく丁寧な説明をしていただきました。 ・定期的に行われる面談の時に支援計画書と支援内容について説明していただきました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1	1		・帰宅時に毎回本日の活動内容、子どもの様子を詳しく伝えていただき、「このように声をかけたら、～できた」等、関わり方を教えていただけるので、自宅で関わる際の参考にしています。 ・まだ実施されていないと思います。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	5				・帰りの際に直接職員の方とお話しできるので、子供の様子や活動内容などを教えていただいています。	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				・ノート＋口頭で伝えてくれるので、とても手厚く感動しています。いつもありがとうございます！！ ・支援計画書の更新の際に面談していただいたり、帰りの際に育児や言葉の発語等に関してアドバイスをいただいています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		2	2	・まだ実施されていないと思います。 ・コロナがあったので仕方ない事だと思えます。今後出来るという事だと思います。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				・相談した事は、おどろく程迅速な返答対応していただいています。 ・言葉が遅れているため言葉で意思疎通できるようになりたい、という私の願いに対し、写真が載った絵カードを作成していただき、絵カードを通して意思疎通を図るという提案をしていただき、実践していただきました。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				・十分すぎるくらい配慮いただいています。 ・直接お話ししたり、それ以外では連絡ノートやメールでやりとりできるようになっています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				・てとり通信楽しく読ませていただいています。スタッフの皆さんが研修や勉強会を定期的にされており素晴らしいと思います。 ・ホームページのブログなどで日々の活動が書かれていたり、「てとり通信」が毎月発行されています。毎回楽しく読ませていただいています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5				・ホームページのブログなどで写真が載っている時、顔を隠すなどして配慮していただいています。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5				・緊急時対応マニュアル等を作成していただき、説明もしていただきました。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			1	・定期的に避難訓練が行われています。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5				・“楽しい”“先生みんな好き”“お友達とおしゃべりしてる”等、話してくれます(こちらから聞いたら)。 ・とても楽しみにしています。外でも室内でもたくさん遊びや活動ができ、様々な年代の子どもや職員の方と過ごすことができるので、毎回楽しく通所させていただいています。 ・毎回行き渋って号泣していた頃がうのように、今は毎回楽しみにしています！てとりは生活の一部になっています！	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5				・大満足です！寒い中、たくさん外あそびご苦労さまです。これからもよろしく願います。 ・お家ではできないような経験をさせていただき、いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。 ・大満足です！何もう事はありません！！	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。