

公表:令和 2年 12月 1日

事業所名 てとりキッズ

保護者等数(児童数) 17名 回収数 15名 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏ま えた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2			・室内に子どもの人数が10人以上だと活動内容によっては狭いと思う。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		1	・子どもの内面を見て様々な配慮をしてもらいたい。 ・常に学ぶ姿勢を感じる。親と一緒に寄り添った意見が聞ける。 ・職員の入れ替わりが少ないのも魅力だと思う。 ・子どもの数に対して職員が何人あたっているのか実際に見ていないのでわからない。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3		7	・配慮がされているように感じるがスロープはない。 ・事業所に行くことが少ないのでどうだったかわからない。 ・しっかり見ることがないためわからない。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1			・子どもの特性を理解し、適切な関り、環境を考えた計画が必要。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2			・コロナが落ち着いたら施設へのお出かけ等課外活動が増えると思う。 ・個々に合った(特性に合った)活動内容が必要。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	7	・公園で同級生に遭遇したりすることがよくあるそうだ。 ・他の子どもたちから参加して集団の中に入ることはあるが、デイサービス側からの活動としてはわからない。	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			・日常的に支援の内容について話していくことは必要。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			・連絡ノートや送迎時に子どもの色々な姿を伝えて頂きたい。 ・口頭だけでなく連絡ノートを活用し日頃からしっかりと共通理解がとれている。 ・ペアレントトレーニングがもっと増えたらと思う。 ・連絡ノートや送迎時に子どもの様子を細かく教えてくださってありがたい。 ・日常的に状況や課題について話していくことは必要。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1		・各家庭に適した助言が必要。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15				・今年はコロナで無くなってしまったのが残念だった。 ・現在は開催が難しい	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	1	1	・適切な対応が必要。子どものことを第一に考えた対応が必要。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			・保護者に対するフォローや助言がいつも丁寧。 ・個別支援計画やノート等、誰にでもわかりやすくどういったことをしていくかを伝えてもらいたい。専門的なことは毎回調べないといけないので家庭によっては理解しづらい場合もある。	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		3	・子どもに発信しているかはわからない。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12			3	・実際に見ることがないのでわからない。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			・辞めたいと言っても行くと、やっぱり辞めたくないと言う。 ・好きな遊びをするために通所を楽しみにしている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1	1		・保護者の意向や希望に添った支援が行われており大変満足。 ・子どもを変えるというより子どもの特性を理解した関り、適切な環境を与えることによる成長の変化を今後期待している。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。