

公表:令和 2年 12月1日

事業所名 てとりキッズ

保護者等数(児童数)10名 回収数9名 割合90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏ま えた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				・主に公園での活動が多いので広さはあまり 気にならない。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			3	・職員が若く活発で子どもたち目線で接してく れるので子どもが満足している。 ・子どもの内面を見て様々な配慮をしてもら いありがたい。 ・職員の統一した支援があり安心して いる。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化され た環境になっているか。また、障がいの特性 に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化 や情報伝達等への配慮が適切になされて いるか	8	1				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	6	1		2		
適切な支 援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成 されているか	9				・いつも丁寧に支援していただき感謝して いる。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支援) 」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容 から子どもの支援に必要な項目が適切に選 択され、その上で、具体的な支援内容が設 定されているか	9					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	9					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	7			2	・コロナが落ち着いたら施設へのお出かけ等 の課外活動が増えるといいと思う。 ・月1回誕生会があると嬉しい。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会があ るか	4	1	1	3		
保護者へ の説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	9					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら、支援内容の説明がされ たか	8			1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)が行われているか	5			4	・先日のペアトレでは保護者同士の交流があ りとても良いと感じた。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、共通理解がで きているか	9				・連絡ノートや送迎時に子どもの色々な姿を 伝えてもらいたい。	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1		1		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	1			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			3		・LINE等がもっと活用されれば良いと思う。写真や動画も見たい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	1		4		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		1		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。