

公表:令和 2年 12月 1日

事業所名 とり

保護者等数(児童数) 32名 回収数 28名 割合 87%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏ま えた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1			・一軒家という珍しいタイプの建物でわくわくするような作りになっている。 ・室内、庭、畑、それぞれ広く、また近くに公園も多数あり活動スペースとしては十分であると思う。 ・子どもが小さいうちは良いが大きくなっていくと…	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	1	3	・子どもの内面を見て様々な配慮をしてもらい本当にありがたい。 ・言語療法士さんがいればより助かる。 ・配置数や専門性について詳しくはわからないが利用していて職員が足りないなど不便さは感じていない。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	5		5	・玄関にスロープはないが必要な方がいないのであれば特に問題はないかと思う。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28				・面談の後に計画を作成しているので現在の状況やこれからの目標などを一緒に話し合えるのが良い。 ・子どもの状況、保護者の思いをしっかりとアセスメントされており、評価、計画についても十分説明してくれている。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	2		1	・コロナが落ち着いたら施設へのお出かけ等課外活動が増えると思う。 ・子どもたちが意欲的に楽しめ、かつ心身の発達を促すような活動を取り入れてくれている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	1	16	・児童クラブや児童館との交流はわからないが公園などで活動している時に公園で遊んでいる子どもたちと一緒に遊ぶことがあるようでそれも社会性やコミュニケーションにつながる良い機会であると思う。 ・子ども間の交流についてはあまり聞かない気がする。	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26			2	・連絡ノートや送迎時に子どもの色々な姿を伝えてもらえてありがたい。 ・学校や他の事業所の利用の様子や状況を把握し、今持っている子どもの力と課題を親の思いを合わせて理解してくれていると感じる。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2			・面談を希望するとすぐ調整してくれ悩み事など相談にもすぐ対応してくれるので安心する。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	3		4	・コロナのため、保護者会が開催されないのは仕方がないと思う。いつか開かれることを楽しみにしている。 ・今は難しいと思うが来春ぐらいには開催してほしい。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24		1	3		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1		3		

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23			5	・今のところ特に問題はないがどのように管理されているのかわからない。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26			2		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26			2		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	23	5			・疲れていると行きたくないと言ってしまうこともあるが行ってしまえば楽しい。 ・前日から「明日はてとり！」ととても楽しみにしている。毎回大満足な顔で帰ってくる。 ・毎週通所を楽しみにしている。帰宅後も楽しかった事をたくさん話してくれる。 ・その時によって楽しみにしていたり嫌がったり気分によらがある。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	26	2			・今後、進学後の送迎に関して不安がある。 ・先生たちも様子を細かく教えてくれて子どもを見ていてもどんなにステキな所か伝わってくる。親の相談にも乗っていただき親子共々お世話になっている。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。